



ÉVALUATION FINALE

OBSERVATOIRE COMMUNAUTAIRE DES PRATIQUES PHARMACEUTIQUES (OCOPP)

ÉVALUATEUR : ROY WAKIM - TEAM
DATE DE L'ÉVALUATION : MARS - SEPTEMBRE 2023



**PAYS DE MISE
EN ŒUVRE :**
BURKINA FASO,
CAMEROUN



BUDGET :
600 000 €



**PORTEUR
DE PROJET :**
Centre Humanitaire
des Métiers de la
Pharmacie (CHMP)

PARTENAIRES :
Réseau Accès
aux Médicaments
Essentiels (RAME) et
Positive-Generation
(PG)



**DATE
DE DÉBUT :**
01/01/2020

**DATE
DE FIN :**
30/12/2022

LE PROJET

Contexte

Le Burkina Faso et le Cameroun sont confrontés à des problèmes de mauvaise gestion de la chaîne d'approvisionnement en médicaments, circulation de médicaments falsifiés et périmés, mauvaise gouvernance et manque de transparence pharmaceutique, en raison de leurs systèmes de santé fragiles.

Mode opératoire du projet

Le projet - mis en œuvre par PG au Cameroun et le RAME au Burkina Faso, avec le CHMP comme porteur du projet- visait à contribuer à l'amélioration de l'efficacité des circuits d'approvisionnement en médicaments essentiels au traitement des 3 maladies dans les postes et centres de santé et les hôpitaux, puis de la gouvernance globale du médicament via un système de collecte de données, d'alerte et de partage d'informations communautaires, reposant sur les observatoires TAW au Cameroun, mis en œuvre par PG, et OCASS au Burkina Faso, mis en œuvre par le RAME.

OBJECTIFS

Objectif général

Améliorer l'accès à l'information fiable sur les pratiques pharmaceutiques et renforcer l'offre de soins pharmaceutiques au niveau des communautés de districts pilotes au Burkina Faso et Cameroun.

Objectif spécifique 1

Améliorer et renforcer la gestion communautaire des intrants et la dispensation des médicaments par la mise en place ou le renforcement d'un paquet minimum d'activités pharmaceutiques dans la lutte contre le paludisme, le VIH/SIDA et la tuberculose au sein de trois districts sentinelles de chaque pays ciblé par le projet OCoPP.

Objectif spécifique 2

Mettre en place un système de veille, d'alerte précoce et une plateforme citoyenne d'accès à l'information fiable sur les pratiques pharmaceutiques dans les trois districts pilotes de chaque pays ciblé par le projet OCoPP.

RÉSULTATS DE L'ÉVALUATION

Pertinence

Le projet est pertinent dans les pays de mise en œuvre en raison des faiblesses des systèmes de santé, notamment la mauvaise gestion des médicaments et le manque d'informations fiables sur les stocks. Il renforce les soins pharmaceutiques, forme les acteurs de soins communautaires et améliore la complétude et la qualité des données. La conception du projet en partenariat avec des organisations pilotant des observatoires est considérée comme pertinente, et l'implication des relais communautaires permet de surveiller la disponibilité des produits de santé. Le projet est cohérent avec les stratégies internationales et s'aligne sur les priorités des ministères de la santé au niveau national.

Efficacité

Le projet a réussi à atteindre ses objectifs en matière de formation, de développement de plateformes et de mise en place d'une plateforme centralisée pour le suivi des médicaments, malgré des retards et des défis. Toutefois, des ajustements et des améliorations sont nécessaires pour surmonter les difficultés, notamment : les retards dans le développement de l'outil de suivi, les problèmes de partenariat, les défis techniques liés à l'hébergement de la plateforme et à la nécessité de former les administrateurs locaux, la résistance initiale des communautés à adopter de nouvelles pratiques, l'exclusion des ARVs dans l'outil de collecte au Burkina Faso et des limitations dans la collecte de commentaires narratifs au Cameroun.

Efficience

L'efficience du projet a été entravée par des changements de personnel, la coordination à distance due à la pandémie et des ambiguïtés dans les termes de référence. Néanmoins, le projet s'est adapté en réajustant ses activités face à la pandémie et en décentralisant les compétences au niveau local. Le budget limité, principalement attribué au CHMP, a créé des contraintes pour les partenaires en matière de ressources. La dimension multi-pays a favorisé le partage d'expériences, mais les différences entre les pays ont nécessité une approche différenciée et des ressources supplémentaires.

Impact

Le projet OCoPP a eu un impact positif en améliorant les soins pharmaceutiques et en influençant les politiques de santé publique grâce à des formations et une plateforme de suivi. Cela a bénéficié directement aux populations, bien que des ajustements continus soient nécessaires. Les bénéficiaires indirects tels que les laboratoires et les programmes nationaux ont renforcé leurs capacités et amélioré la gestion des approvisionnements. De plus, le projet s'est aligné sur les objectifs des subventions du Fonds mondial, mais n'a pas été priorisé pour le financement en raison de la nécessité de démontrer sa complémentarité avec d'autres interventions nationales.

Durabilité

La durabilité du projet OCoPP repose sur plusieurs facteurs. Le renforcement des capacités et l'intégration dans des observatoires existants favorisent la pérennité opérationnelle, mais des problèmes d'interopérabilité entre les outils peuvent surgir. Cependant, la durabilité financière est en péril en raison du manque de ressources pour l'hébergement et la maintenance de la plateforme, nécessitant un financement externe incertain, notamment l'intégration dans le nouveau cycle de financement du Fonds mondial. La pérennité politique est également limitée et dépend de la collaboration avec le ministère de la santé et d'autres bailleurs de fonds.



Conclusions et recommandations

Ce projet, considéré comme novateur dans la surveillance communautaire pharmaceutique, était conçu comme un projet pilote pour affiner l'approche en vue d'une expansion future géographique et sectorielle. Il était aligné sur les priorités internationales concernant le VIH/SIDA, la tuberculose et le paludisme, restant pertinent dans des pays confrontés à des systèmes de santé fragiles.

Malgré les défis initiaux, tels que la pandémie de COVID-19 et des problèmes organisationnels, les partenaires ont réussi à mener à bien la majorité des activités prévues, bien que l'impact à long terme du projet reste difficile à évaluer, les partenaires étant encore en phase d'adaptation lorsque le projet s'est achevé.

Une deuxième phase du projet est recommandée, mais elle devrait être précédée d'une revue approfondie par les partenaires, tenant compte des leçons apprises, de l'adaptation aux contextes nationaux et de l'amélioration de la gestion des ressources.

D'autres recommandations fournies par le consultant visent l'implication et la communication avec les acteurs locaux, le renforcement des systèmes de suivi, la mobilisation de financements, l'ajustement des outils de collecte et la capitalisation des leçons apprises.

Enfin, il est recommandé à L'Initiative de prévoir l'accompagnement technique nécessaire même au-delà de la durée du projet et de revoir la durée des projets afin de permettre une meilleure appropriation par les acteurs impliqués.

DÉCEMBRE 2023